

Политика обработки персональных данных (далее – Политика)

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее - Политика) издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «СТАН» (далее - Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.stan.su/> (далее – «Сайт»), посредством которого обеспечивается возможность ознакомления с продуктами и услугами компании ООО «СТАН».

Оператором персональных данных пользователей Сайта выступает Общество с ограниченной ответственностью «СТАН» (далее – «Оператор»):

ОГРН: 1069672079586

ИНН: 6672221812

Юридический адрес: 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 32

Телефон: 8 (343) 226-00-72, 8 (800) 555-53-05, 8 (499) 705-705-6

E-mail: office@stan.su

Политика описывает, как Оператор обрабатывает персональные данные на Сайте.

1.3. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

2. Понятия и определения

В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [stan.su](https://www.stan.su/);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

Пользователь — любой посетитель Сайта;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование

персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

3. Категории обработки персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

1. Фамилия, Имя, Отчество,
2. Телефон,
3. Адрес электронной почты,
4. Город,
5. Адрес доставки товара,
6. IP-адрес устройства, с которого Субъект персональных данных осуществляет регистрацию / авторизацию на сайте <https://www.stan.su/> и дальнейшее использование сайта,
7. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещенным на Сайте Оператора, в том числе:

- Регистрация и авторизация на сайте <https://www.stan.su/>, создание личного кабинета
- Заполнение личных данных для участия в программе лояльности,
- Оформление заказа на товары в интернет-магазине,
- Подтверждение заказа, информирование о статусе заказа,
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок, предоставление скидок на товар,
- Предоставление комментариев к заказу,
- Исполнение договоров купли-продажи/поставки, заключенных дистанционным способом на сайте,
- Доставка заказанного товара Субъекту персональных данных,
- Аналитика посещений сайта, обеспечение функционирования и улучшение качества работы сайта, хранение персональных предпочтений и настроек Пользователя. Удобный просмотр содержимого сайта и получение доступа к его полному функционалу (включая доступ к личному кабинету пользователя, сохраняющего информацию о заказах),
- Исследование пользовательских кликов, просмотров страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео,
- Направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях и т.п.

5. Личный кабинет Пользователя

5.1. Регистрация Пользователя на Сайте приводит к созданию уникального Личного кабинета. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.2. В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ООО «СТАН» вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету и использовании сервисов Сайта.

5.3. Пароль для доступа к Личному кабинету назначает Пользователь. ООО «СТАН» вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.)

5.4. Пользователь принимает ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им данных для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках и/или с использованием сервисов Сайта через Личный кабинет Пользователя, включая

случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта через Личный кабинет Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Исключение составляют ситуации, когда Пользователь письменно уведомил ООО «СТАН» о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных для доступа к Личному кабинету.

5.5. ООО «СТАН» вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ с использованием Личного кабинета к определенным сервисам Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящей Политики и/или действующего законодательства РФ.

5.6. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет на Сайте, обратившись в Службу поддержки ООО «СТАН» и/или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие: 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 32, кв. 18; тел./факс: 8 (343) 226-00-72, 8 (800) 555-53-05, 8 (499) 705-705-6, адрес электронной почты: office@stan.su.

5.7. С момента удаления Личного кабинета восстановление доступов к сервисам Сайта с использованием данных этого Личного кабинета невозможны.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес: 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 32, кв. 18, либо по адресу электронной почты: office@stan.su с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.3. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных.

6.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес: 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 32, кв. 18, либо по адресу электронной почты: office@stan.su с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую (например, при регистрации Личного кабинета и др.);

б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов. Cookie файлы — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, сделанные Пользователем, позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с Сайтом.

Оператор использует cookie файлы для аналитики действий физических лиц на сайте и для функционирования сайта.

Нажатие кнопки «ок» или «хорошо» на всплывающем сообщении об использовании cookie-файлов и продолжение пользования Сайтом означает, что Пользователь Сайта дал согласие на обработку данных, указанных в настоящей Политике обработки персональных данных.

Пользователь Сайта вправе не давать свое согласие на обработку этих пользовательских данных. В этом случае он должен покинуть Сайт либо изменить в настройках возможность собирать Сайтом cookie-файлы.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- разработка системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8. Раскрытие персональных данных

8.1. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

8.2. Оператор может обмениваться персональными данными с третьими лицами, с целью предоставления Пользователю индивидуальной рекламы, анализа и контроля ее эффективности. Например, Оператор может использовать зашифрованный адрес электронной почты для настройки рекламы в социальной сети, чтобы не показывать рекламу лицам, которые уже являются Пользователями Сайта.

8.3. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@stan.su.

9.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил, в Личном кабинете напрямую, либо отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты office@stan.su. Этот же адрес Пользователь может использовать для того, чтобы запросить удаление Личного кабинета. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.